



LAB-V

PRIVACYVERKLARING

Laatst gewijzigd op: 14 augustus 2020

1. Algemene informatie

Uw privacy is erg belangrijk voor ons. Wij streven ernaar om uw persoonlijke gegevens op een correcte, wettelijke en transparante manier te verwerken. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en verwerken met betrekking tot u als natuurlijk persoon.

Deze privacyverklaring zal voortaan altijd verwijzen naar gegevens over u als klant, als potentiële toekomstige klant of als een andere belanghebbende, zoals een begunstigde, een contactpersoon in een bedrijf, etc.

Wij raden u aan deze informatie zorgvuldig door te lezen, zodat u goed op de hoogte bent van het gebruik dat wij van uw gegevens maken. Deze privacyverklaring geeft u ook meer informatie over uw privacyrechten en hoe u deze kunt uitoefenen.

2. Wie is verantwoordelijk voor dit privacybeleid?

LAB-V vof, met maatschappelijke zetel te Liersesteenweg 81, B 2640 Mortsel, België, is verantwoordelijk voor het privacybeleid. Indien u vragen en/of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met bovenstaand adres, of met het e-mailadres info@lab-v.be.

3. Wijzigingen en actualisering van het privacybeleid

Wij kunnen het privacybeleid te allen tijde aanpassen, bijvoorbeeld in het kader van wijzigingen in onze diensten of in de toepasselijke wetgeving. Het is daarom belangrijk om deze privacyverklaring regelmatig door te lezen.

Waar mogelijk zullen wij u persoonlijk informeren in geval van belangrijke wijzigingen en zullen wij u waar nodig om toestemming vragen.

4. Welke persoonsgegevens verzamelt LAB-V?

Afhankelijk van de diensten die u gebruikt, verzamelt LAB-V verschillende soorten persoonlijke gegevens van en over u:

- **Gegevens die u verstrekt:**

We verzamelen de persoonlijke gegevens die u verstrekt; zoals uw naam, gebruikersnaam of e-mailadres, telefoonnummer en adres als u met ons een samenwerking aangaat, als u ons informatie verstrekt, als wij u informatie verstrekken, als u solliciteert naar een baan, als u interacties met ons hebt tijdens persoonlijke evenementen of op een andere manier met ons communiceert.

- **Gegevens over betalingen:**

Indien er financiële handelingen verricht worden bij een samenwerking, verzamelen wij persoonlijke gegevens; zoals het nummer van uw krediet- of betaalkaart en andere kaartgegevens, account-, verificatie-, facturatie- en verzendgegevens voor het uitvoeren van deze handelingen.

- **Gegevens over uw beroep en betrekking:**

In sommige gevallen wordt informatie over uw beroep en werkgever bijgehouden om u efficiënt te kunnen contacteren.

In geval van aanwerving, sollicitaties of stages verzamelen we mogelijks ook gegevens in verband met uw loopbaan, evaluaties, organisatie van het werk en het loon.

- **Informatie van derden:**

Tijdens samenwerkingen met derden, zoals zakelijke partners, aannemers, studiebureaus en andere ontwerp bureaus is het mogelijk dat wij hun persoonlijke informatie verkrijgen met inbegrip van de betrokken klantgegevens.

5. Voor welke doeleinden gebruiken we de verzamelde persoonsgegevens?

- Om u te kunnen identificeren;

- Om contact met u te kunnen opnemen;
- Om onze diensten te kunnen leveren: we gebruiken persoonlijke gegevens, gaande van contacten van bouwheren, klanten, aannemers, leveranciers, partners tot contacten met gemeentebesturen en andere wettelijke instanties nodig voor het verwerken en realiseren van onze diensten.
- Om samenwerkingen zo optimaal mogelijk te laten verlopen;
- Om u correct te informeren;
- Om onze diensten te kunnen analyseren en verbeteren;

6. Vrijgegeven van uw persoonlijke gegevens

We stellen bepaalde persoonlijke gegevens beschikbaar aan strategische partners die met ons samenwerken bij het leveren van onze diensten. Persoonlijke gegevens worden uitsluitend door ons gedeeld met deze bedrijven voor het leveren of verbeteren van onze diensten. Zij worden niet zonder uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming gedeeld met derden ten behoeve van hun eigen marketingdoeleinden.

Juridische conformiteit en beveiliging:

Vanwege de wet of ten gevolge van juridische processen, procedures of verzoeken van openbare of overheidsinstanties binnen of buiten uw woonland kan het noodzakelijk zijn dat wij persoonlijke gegevens vrijgeven. Ook geven we mogelijk persoonlijke gegevens vrij als we vaststellen dat openbaarmaking noodzakelijk of dienstig is ten behoeve van de nationale veiligheid, rechtshandhaving en andere kwesties van openbaar belang.

We kunnen ook persoonlijke gegevens vrijgeven als we te goeder trouw vaststellen dat openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om onze rechten te beschermen en gebruik te maken van de beschikbare rechtsmiddelen, naleving van onze algemene voorwaarden af te dwingen, fraude te onderzoeken of onze activiteiten of gebruikers te beschermen.

7. Uw privacy

- **U kunt uw gegevens inzien**
Laat het ons weten als u de gegevens die wij over u verwerken wilt bekijken. Als u gebruik maakt van uw recht van toegang, zullen wij u een zo volledig mogelijk overzicht van uw gegevens geven. Het is mogelijk dat sommige persoonlijke gegevens uit traditionele back-upbestanden, logboek, geschiedenis of archiefbestanden niet in dit overzicht zijn opgenomen. Deze gegevens maken geen deel uit van de op dat moment verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet direct beschikbaar. Ze kunnen dus niet worden opgenomen. Ze worden echter wel uit deze bestanden verwijderd volgens de standaard opschoonprocedures.
- **U kunt uw gegevens laten corrigeren**
Het kan voorkomen dat sommige gegevens die we over u hebben vastgelegd niet (meer) correct zijn. U kunt te allen tijde verzoeken om die gegevens te laten corrigeren of aanvullen.
- **U kunt uw gegevens laten verwijderen**
Als u vermoedt dat wij bepaalde gegevens onrechtmatig verwerken, kunt u verzoeken om deze te laten verwijderen.
- **U kunt bezwaar maken tegen een specifiek gebruik van uw gegevens**
Als u het niet eens bent met de manier waarop wij bepaalde gegevens verwerken, kunt u hiertegen bezwaar maken. Wij zullen dit recht van bezwaar toekennen, tenzij er dwingende redenen zijn om dit niet te doen, wat het geval is wanneer wij gegevens verwerken om bijvoorbeeld fraude te bestrijden.
- **U kunt soms weigeren om uw gegevens volledig automatisch te laten verwerken.**
Sommige gegevensverwerkingsoperaties en -processen zijn volledig geautomatiseerd, zonder menselijke tussenkomst. De logica van dit geautomatiseerde proces wordt dan door onszelf geïnterpreteerd op het moment van het proces.
Als u het niet eens bent met het resultaat van een dergelijk volledig geautomatiseerd proces, neem dan contact met ons op.
- **U kunt verzoeken dat uw gegevens aan een derde partij worden doorgegeven.**
U heeft het recht om te verzoeken dat de door u zelf verstrekte persoonsgegevens aan u of rechtstreeks aan een derde partij worden doorgegeven. De privacywetgeving voorziet in een aantal beperkingen met betrekking tot dit recht, waardoor het niet op alle gegevens van toepassing is.
- **U kunt uw rechten uitoefenen**
Wees altijd zo specifiek mogelijk als u uw rechten wilt uitoefenen. Zo kunnen wij uw aanvraag concreet en correct behandelen. We moeten uw identiteit echter zo nauwkeurig mogelijk kunnen controleren om te voorkomen dat iemand anders uw rechten uitoefent. Daarom kunnen wij vragen om een kopie van uw identiteitskaart bij een dergelijke aanvraag te voegen.

8. Bewaring van uw persoonlijke gegevens

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voor een specifiek doel. Als wij geen doel meer hebben, worden de gegevens gewist.

Het uitgangspunt voor het bewaren van uw persoonsgegevens is de wettelijke bewaartermijn (dit is vaak tot 10 jaar na afloop van een contract of nadat een transactie is uitgevoerd), maar kan langer zijn als wij onze rechten willen uitoefenen. Als de wet geen bewaartermijn voorschrijft, kan de bewaartermijn korter zijn.

Voor sommige toepassingen kan een langere tijdshorizon nodig zijn, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van studies en voor risico- en marketingmodellen. Sommige inzichten worden pas duidelijk als ze in een breder tijdsbestek worden bekeken. De bewaartermijn kan daarom worden verlengd met 10 jaar ten opzichte van de standaard bewaartermijnen. We zullen echter altijd zo snel mogelijk de link met individuele personen verbreken en alleen werken met geaggregeerde of gepseudonimiseerde gegevens.

10. Bescherming van persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat uw gegevens op een veilige manier worden behandeld. Daarom worden verschillende beveiligingstechnologieën en -maatregelen gebruikt om uw gegevens adequaat te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Helaas is de uitwisseling van informatie via het internet nooit 100% veilig. Hoewel wij alles in het werk stellen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen, kunnen wij dit zelf niet in absolute zin garanderen.

11. Contact

Heeft u een vraag of een opmerking? Neem dan contact met ons op via ons e-mailadres: info@lab-v.be. U kunt ons ook schrijven:

LAB-V vof
Lierssesteenweg 81
B 2640 Mortsel